

CONTRATTO DI DISTRIBUZIONE MOSCOT

Il presente contratto di distribuzione, (di seguito, "**Contratto**"), è stipulato il giorno _____ del mese di _____, _____

TRA

MOSCOT HOLDING S.A. LUSSEMBURGO SUCCURSALE DI LUGANO, una società costituita ed operante secondo le leggi della Svizzera, con sede a Lugano (Svizzera), 6900, Via Enrico Pestalozzi n. 3, registrata presso il Registro delle Imprese del Canton Ticino (Svizzera) con numero CHE-355.773.739 (di seguito, "**MOSCOT**"),

E

_____ una società costituita ed operante secondo le leggi di _____, con sede legale in _____, _____, registrata nel Registro delle Imprese di _____ con numero _____ (di seguito, "**Concessionario**");

PREMESSO CHE:

A. MOSCOT è il distributore delle montature e dei prodotti recanti il seguente marchio (di seguito, i "**Prodotti**");

a) MOSCOT®

B. i Prodotti sono prodotti e distribuiti in quantità limitate. Di conseguenza, i rivenditori al dettaglio dei Prodotti (ossia il Concessionario) devono essere un numero limitato;

C. nell'intento di sviluppare un rapporto continuativo con i nostri Concessionari, MOSCOT e il Concessionario concordano di stipulare il presente contratto di distribuzione non esclusiva alle seguenti condizioni, disposizioni, patti e condizioni.

1. VENDITA DEI PRODOTTI

1.1 **Punti vendita al dettaglio autorizzati:** il Concessionario venderà i Prodotti solo presso i punti vendita autorizzati il cui elenco è contenuto *sub* "**Allegato A**".

L'elenco accluso al presente Contratto *sub* "**Allegato A**" può essere modificato di volta in volta e costituisce l'esatto elenco dei Punti Vendita Autorizzati del Concessionario per l'intera durata del presente Contratto. L'"**Allegato A**" può essere modificato per iscritto, di comune accordo tra le parti o, in caso di inadempimento del Concessionario, unilateralmente da MOSCOT, e si intenderà efficace a partire dalla data della sua relativa sottoscrizione.

2. DURATA

2.1 Il presente Contratto sarà efficace dalla data della sua sottoscrizione e rimarrà in vigore sino all'esercizio di una parte della facoltà di risolvere il presente Contratto dietro preavviso scritto di trenta (30) giorni.

2.2 Nel caso in cui il Concessionario non restituisca a MOSCOT il presente contratto debitamente firmato entro trenta (30) giorni successivi la data di invio dello stesso da parte di MOSCOT al Concessionario, MOSCOT presumerà la determinazione del Concessionario di non accettare la qualità di Concessionario per la vendita di Prodotti ai sensi del presente Contratto. Tale termine sarà considerato come essenziale per l'efficacia del presente Contratto.

3. DIRITTO NON ESCLUSIVO ALL'UTILIZZO DEL MARCHIO

3.1 **Concessionario:** Per tutta la durata del presente Contratto, MOSCOT attribuisce al Concessionario, e il Concessionario accetta, il diritto non esclusivo di vendere e distribuire nel territorio di cui all'Articolo 4 i Prodotti a marchio "MOSCOT".

4. TERRITORIO

4.1 La nomina del Concessionario ai sensi del presente Contratto è limitato alla distribuzione dei Prodotti a clienti in _____ (di seguito, "**Territorio**").

4.2 Il Concessionario conviene e concorda sul fatto che egli direttamente o indirettamente non distribuirà, spedisce, venderà mediante spedizione, solleciterà la vendita, prenderà ordini (sia per telefono o altro), stabilirà una succursale, manterrà un deposito di distribuzione, venderà, noleggerà o distribuirà i Prodotti da o per qualsiasi cliente o luogo al di fuori del Territorio. Nel caso in cui il Concessionario riceva una richiesta, un'offerta di acquisto, o una richiesta di offerta per quanto riguarda i Prodotti al di fuori del Territorio, il Concessionario accetta di inoltrare tempestivamente, e senza alcun tipo di indennizzo, a MOSCOT tutte le informazioni riguardanti tale questione.

5. OBBLIGHI DEL CONCESSIONARIO

5.1 **Qualifica:** Il Concessionario deve possedere e gestire un'attività legalmente registrata in _____, e possedere locali commerciali idonei a condurre le relative attività di concessionario.

5.2 **Pubblicità:** Il Concessionario deve pubblicizzare e/o promuovere i Prodotti in modo commercialmente ragionevole e trasmettere le informazioni sul prodotto e sul materiale promozionale ragionevolmente necessarie ai propri clienti. Il Concessionario non deve svolgere attività pubblicitarie o promozionali che ritraggono i Prodotti in modo non coerente o contrario agli standard pubblicitari e promozionali di MOSCOT.

5.3 **Osservanza da parte del Concessionario delle Condizioni di Fatturazione, Politiche di Reso e Condizioni Generali di Vendita di MOSCOT:** Il Concessionario si impegna a rispettare puntualmente tutte le condizioni e disposizioni degli ordini di acquisto inoltrati a MOSCOT, le procedure di fatturazione relative all'acquisto dei Prodotti da parte del Concessionario, le Politiche di Reso di MOSCOT (allegate al presente Contratto *sub "Allegato C"*) e le Condizioni Generali di Vendita di MOSCOT (allegate al presente Contratto *sub "Allegato B"*), che potranno essere riviste di volta in volta da MOSCOT. Il Concessionario riconosce che MOSCOT conserva la proprietà di tutti i Prodotti in possesso del Concessionario fino a quando tali Prodotti vengono pagati per intero.

5.4 **Personale di Vendita:** il Concessionario deve utilizzare nei suoi punti vendita personale di vendita che abbia familiarità con le linee dei Prodotti. Il Concessionario deve garantire che tutto il suo personale di vendita presenti il Prodotto in modo coerente con la grande qualità che contraddistingue la marca dei Prodotti.

5.5 **Avviamento:** il Concessionario riconosce che una grande quantità di tempo e sforzi è stata investita per sviluppare il *goodwill* dei Prodotti e del marchio, per cui il Concessionario dichiara che non porrà in essere alcun comportamento che possa mettere a repentaglio tale *goodwill*. Il Concessionario non deve, per tutta la durata del presente Contratto o successivamente, pregiudicare o svalutare i diritti di proprietà di MOSCOT in questione.

5.6 **Punti Vendita:** il Concessionario accetta di vendere i Prodotti solo nei Punti Vendita Autorizzati stabiliti nel presente Contratto. La merce acquistata in virtù del presente Contratto non può essere venduta su internet o trasferita a concessionari non autorizzati o ad un punto vendita non autorizzato da MOSCOT. In particolare, i Prodotti non saranno trasferiti ad alcuna entità rispetto alla quale il Concessionario è certo o ha motivo di credere che abbia intenzione di rivendere la merce. Il Concessionario si impegna a rimborsare MOSCOT di tutte le spese sostenute, inclusi investigatori e spese legali, nel riacquisto di eventuali prodotti venduti dal Concessionario in violazione della presente disposizione.

5.7 **Risorse on-line:** il Concessionario si impegna ad utilizzare correttamente ed in buona fede le risorse on-line (web) ufficiali di MOSCOT ed i sistemi informativi a lui forniti, tra cui: (i) il sito/portale per gli ordinativi on-line, (ii) il POP branding on-line e le linee guida di merchandising, e (iii) eventuali altre risorse on-line e sistemi informativi di MOSCOT che gli saranno di volta in volta forniti.

6. OBBLIGHI E DIRITTI DI MOSCOT

6.1 **Valutazione delle Performance:** MOSCOT ha il diritto di modificare e interpretare il presente Contratto. MOSCOT ha il diritto di sottoporre a valutazione le prestazioni del Concessionario e la validità della concessione attribuita al Concessionario annualmente, semestralmente o in un qualsiasi altro momento, e modificarne di conseguenza la concessione.

6.2 **Consegna e Ritiro:** MOSCOT deve spedire i prodotti secondo gli ordini di acquisto approvati del Concessionario. I prodotti devono essere spediti al deposito o magazzino designato o altro luogo indicato dal Concessionario.

6.3 **Uso del Marchio:** MOSCOT concede al Concessionario il diritto non esclusivo di utilizzare il marchio sopra indicato (MOSCOT®) al solo scopo di pubblicizzare i Prodotti in relazione alle attività commerciali del Concessionario. Tutti i materiali promozionali forniti da MOSCOT contenenti tale marchio sono di proprietà di MOSCOT e sono inviati al Concessionario per l'uso presso i soli Punti Vendita al Dettaglio del Concessionario approvati. Il Concessionario non è autorizzato a utilizzare il marchio per qualsiasi altro scopo promozionale.

7. INDENNITA'

7.1 **Responsabilità Civile Generale:** Ciascuna parte dovrà indennizzare e manlevare e mantenere l'altra parte indenne da e contro ogni e qualsiasi pretesa, azione, danno, richiesta, responsabilità, costo e spesa, comprese le spese legali in misura ragionevole, derivanti da qualsiasi atto o omissione della parte attrice o dei suoi dipendenti nell'ambito del presente Contratto, che causa o si traduce in danni materiali, lesioni personali o la morte. MOSCOT fornisce i Prodotti

con la consapevolezza che il Concessionario ha le licenze appropriate, la formazione, l'esperienza e le coperture assicurative per svolgere tutte le attività necessarie in modo sicuro e legale. MOSCOT non si assume alcuna responsabilità in caso di danni o lesioni agli utilizzatori o installatori dei nostri prodotti.

7.2 **Limitazione di Responsabilità:** Nessuna delle parti potrà essere ritenuta responsabile nei confronti dell'altra per la perdita di profitti, di affari, di danni indiretti, conseguenti o arrecati, derivanti da contratto o extra-contrattuali (inclusa la negligenza, responsabilità oggettiva o altro), sia che fosse o che non fosse al corrente della possibilità di tali danni.

8. INADEMPIMENTO E PARZIALE INVALIDITA'

8.1 Ciascuna delle parti può risolvere immediatamente il presente Contratto a mezzo di preavviso scritto se l'altra parte:

(i) viola in maniera sostanziale qualsiasi termine del presente Contratto e tale violazione si protrae per trenta (30) giorni dalla notifica scritta della stessa; o

(ii) cessa di condurre l'attività secondo la normale condotta commerciale, diventa insolvente, effettua una cessione generale a beneficio dei creditori, va in crisi o subisce la nomina di un liquidatore per la sua attività o i suoi beni, o si avvale o viene assoggettata ad una procedura fallimentare o di qualsiasi altra legge federale o statale in materia di fallimento o di tutela dei diritti dei creditori. Eventuali fatture risultanti insolite al momento della risoluzione devono essere pagate del Concessionario entro cinque (5) giorni lavorativi dalla risoluzione.

8.2 Nel caso in cui un Tribunale stabilisca che una qualsiasi disposizione del presente Contratto risulti non valida o inapplicabile, le rimanenti disposizioni del presente Contratto continueranno a rimanere pienamente valide ed efficaci.

9. CESSIONE DEL CONTRATTO

9.1 Il presente Contratto è stipulato avuto riguardo alla persona del Concessionario e non può essere venduto, trasferito, ceduto e/o concesso in licenza a qualsiasi terza parte, persona fisica o giuridica. Qualsiasi tentativo di vendita, trasferimento, cessione, o cessione in licenza del presente Contratto, volontaria o involontaria, per effetto di legge o altro, viene automaticamente considerata nulla e costituisce una violazione del presente Contratto. Se il Concessionario è una società, il cambio di proprietà della maggioranza delle azioni in circolazione alla data della firma del presente Contratto da parte del Concessionario sarà considerata un trasferimento non autorizzato e violazione del presente Contratto. Il soggetto che stipula il presente Contratto a nome del Concessionario garantisce e rappresenta che lui/lei è il proprietario del Concessionario e/o ha il diritto e l'autorità per la stipula del presente accordo in nome e per conto del Concessionario. Questa garanzia e potere di rappresentanza, sulla quale confida MOSCOT, è un elemento essenziale per MOSCOT per stipulare il presente Contratto, senza il quale MOSCOT non avrebbe stipulato il presente Contratto.

10. DISPOSIZIONI GENERALI

10.1 **Precedenti Accordi:** Il presente Contratto costituisce e rappresenta l'intero e completo accordo tra le parti in relazione all'oggetto del presente Contratto e sostituisce tutte le precedenti intese, rappresentazioni, discussioni e/o accordi, verbali, scritti o entrambi, comprese le eventuali condizioni di qualsiasi precedente ordine di acquisto del Concessionario o accordo del fornitore. Qualsiasi modifica al presente Contratto deve essere apportata in forma scritta e firmata da MOSCOT e dal Concessionario.

10.2 **Relazione tra le Parti:** Nulla di quanto contenuto nel presente Contratto costituisce una partnership o una *joint venture* tra le parti contraenti, né presuppone che una delle parti sia l'agente dell'altra. Le parti non hanno il potere di obbligare o vincolare l'altra in alcun modo. Nessuna delle parti sarà responsabile per qualsiasi rappresentazione in contrasto con le disposizioni del presente Contratto. Il Concessionario non ha l'obbligo di acquisto delle montature da MOSCOT né MOSCOT ha il dovere o l'obbligo di vendere le montature al Concessionario.

10.3 **Forza Maggiore:** Nessuna delle parti sarà responsabile nei confronti dell'altra per qualsiasi ritardo o mancata esecuzione degli accordi contenuti nel presente Contratto che deriva da cause al di fuori del suo ragionevole controllo.

10.4 **Notifiche:** Tutte le notifiche o altre comunicazioni fornite dalle parti contraenti in relazione al presente Contratto devono essere presentate per iscritto e si considerano valide dalla data di comunicazione via fax (se copia delle comunicazioni via fax viene spedita per posta raccomandata); o 72 ore dopo la spedizione a mezzo posta raccomandata, con ricevuta di ritorno, ai rispettivi indirizzi delle parti indicati nel presente Contratto.

10.5 **Legge Applicabile:** La validità, l'interpretazione e l'applicazione del presente Contratto sono disciplinate dalle leggi della Svizzera, senza poter invocare altre normative. Con la stipula di questo accordo, le parti convengono che il foro competente per qualsiasi procedimento giudiziario è il Tribunale di Lugano (Svizzera) e il Concessionario acconsente ad essere soggetto alla giurisdizione di detto tribunale.

10.6 **Spese Legali/Interessi:** Se viene intrapresa una qualsiasi azione legale o altro procedimento per l'esecuzione forzata del presente Contratto, comprese le azioni intraprese, senza limitazione, a causa di una presunta disputa, violazione, inadempienza o false dichiarazioni in relazione a una qualsiasi delle disposizioni del presente Contratto e/o qualsiasi azione di recupero intrapresa ai sensi del presente Contratto, la parte vittoriosa ha diritto a recuperare le spese legali sostenute, le spese processuali e altri gli costi sostenuti in tale azione o procedimento, in aggiunta a qualsiasi altra spettanza a cui può avere diritto.

10.7 **Inclusione di tutti gli Allegati:** Ogni allegato menzionato in precedenza e allegato al presente Contratto, è incluso nel presente Contratto e ne costituisce parte integrante, come se enunciato in pieno.

10.8 **Riservatezza:** Ciascuna parte riconosce che nel corso dell'adempimento degli obblighi nascenti ai sensi del presente Contratto, può ottenere determinate informazioni specificamente indicate come riservate o proprietarie (di seguito, "**Informazioni Riservate**"). Ciascuna parte accetta che le Informazioni Riservate comunicate dall'altra parte, dalla casa madre, da società affiliate, da società controllate o da Clienti, sia prima che dopo la data di entrata in vigore del presente Contratto, e sono state ricevute con la massima riservatezza, devono essere utilizzate solo per gli scopi propri del presente Contratto, e non devono essere divulgate senza il preventivo consenso scritto dell'altra parte, ad eccezione di informazioni riservate, che (i) sono già note al destinatario (di seguito, "**Destinatario**") al momento della loro divulgazione; (ii) sono o sono diventate pubblicamente note per atto non illecito del Destinatario; (iii) sono acquisite da una terza parte senza simili restrizioni e senza violazione del presente Contratto; (iv) sono state acquisite in modo indipendente dal Destinatario; o (v) devono essere legalmente comunicate a qualsiasi autorità pubblica o divulgate per legge.

10.9 **Nessuna Rinuncia:** Nessuna rinuncia da parte di MOSCOT, esplicita o implicita, di qualsiasi disposizione del presente Contratto o di far valere qualsiasi violazione o inadempienza del Concessionario, deve essere intesa come rinuncia definitiva di tale disposizione o di qualsiasi altra disposizione del presente Contratto, e nessuna rinuncia da parte di MOSCOT potrà impedire a MOSCOT di agire sulla stessa violazione o inadempienza o qualsiasi successiva violazione o inadempienza del Concessionario della stessa disposizione o di qualsiasi altra disposizione del presente Contratto.

Data di invio del Contratto al Concessionario: _____

Ciascuna parte ha sottoscritto il presente Contratto, che entra in vigore a partire dalla data in cui il Concessionario sottoscrive il presente Contratto, indicata di seguito.

MOSCOT HOLDING S.A. LUSSEMBURGO SUCCURSALE DI LUGANO

Data: _____

Da: _____

Titolo: _____

CONCESSIONARIO

Data: _____

Da: _____

Titolo: _____

ALLEGATO A

Nome del Concessionario: _____

PUNTI VENDITA AUTORIZZATI DEL CONCESSIONARIO	
Nome del Proprietario del punto Vendita:	
Nome del Punto Vendita:	
Indirizzo del Punto Vendita:	
Città, Nazione, Cap:	
Nome del Proprietario del punto Vendita:	
Nome del Punto Vendita:	
Indirizzo del Punto Vendita:	
Città, Nazione, Cap:	
Nome del Proprietario del punto Vendita:	
Nome del Punto Vendita:	
Indirizzo del Punto Vendita:	
Città, Nazione, Cap:	

Sottoscritto e in vigore dal _____, 20 ____

Concessionario: Approvato da MOSCOT

Da: _____ Posizione: _____

ALLEGATO B

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA, CONSEGNA E PAGAMENTO

§1 Generale

1.1 I seguenti termini e condizioni si applicano a tutte le transazioni per le consegne da noi effettuate, in qualità di fornitori. I seguenti termini e condizioni sono validi per tutte le nostre offerte, vendite, consegne e prestazioni e fanno parte del contenuto del contratto. I seguenti termini e condizioni si applicano anche a tutte le transazioni commerciali future, anche se non espressamente nuovamente negoziati.

1.2 All'Acquirente è espressamente vietato qualsiasi modifica o aggiunta di termini e condizioni rispetto a quelle ivi previste. Qualsiasi modifica o aggiunta di condizioni generali si dà per non applicata, anche se l'Acquirente ha basato il suo ordine o altra dichiarazione su di essa.

1.3 Qualora una disposizione delle presenti condizioni risulti essere inefficace in parte o in tutto, le parti dovranno sostituire tale disposizione con una che si avvicini il più possibile alla condizione originale invalida.

§2 Offerte, ordini, descrizione dei prodotti

2.1 Le nostre offerte non sono vincolanti, a meno che non sia stabilito diversamente per iscritto. Nel caso in cui emettiamo un'offerta, il contratto tra noi e l'Acquirente entra in vigore solo al momento dell'invio della nostra conferma scritta dell'ordine/i. In caso di contenuto deviante della conferma, la conferma si considera accettata se l'Acquirente non si oppone entro 2 giorni dal ricevimento della medesima.

2.2 Eventuali dimensioni indicate, pesi, illustrazioni, disegni e altri documenti che formano parte integrante delle nostre offerte non vincolanti devono rimanere di nostra proprietà, devono considerarsi solo indicative e possono essere soggette a modifiche tecniche e migliorative. I suddetti elementi possono diventare di contenuto vincolante nel contratto solo su nostra esplicita conferma scritta.

2.3 Modifiche e/o annullamenti di ordini previamente confermati devono ottenere il nostro consenso scritto. In ogni caso le modifiche degli ordini sono consentite soltanto se lo stato dell'ordine risulta "non elaborato". Nel caso di una richiesta di riduzione dell'ordine a noi trasmessa dopo l'invio della nostra conferma scritta, siamo autorizzati a richiedere il pagamento di una multa pari al 30% dell'importo dell'ordine.

§3 Dubbi sulla solvibilità dell'Acquirente

3.1 Se divenissimo consapevoli di circostanze che giustificano l'insorgere di dubbi sulla solvibilità dell'Acquirente, dopo la conclusione del contratto, potremo effettuare ulteriori consegne sulla base di un pagamento anticipato dei prodotti da parte dell'Acquirente. Potremo determinare un termine ragionevole entro cui l'Acquirente potrà effettuare il pagamento anticipato dei prodotti e rescindere dal contratto se non riceveremo il pagamento anticipato a tempo debito; l'Acquirente potrà fornire idonea garanzia bancaria in sostituzione del pagamento anticipato. Se avessimo già consegnato i prodotti, il prezzo di acquisto dovrà essere immediatamente corrisposto per intero, senza detrazioni, indipendentemente da eventuali termini di pagamento concordati.

3.2 I dubbi sulla solvibilità dell'Acquirente devono ritenersi giustificati, tra gli altri motivi, se è stata istituita una procedura fallimentare sui beni dell'Acquirente o se questi non riesce ad effettuare pagamenti verso di noi o verso terzi in tempo debito.

§4 Prezzi

4.1 I costi di imballaggio sono inclusi nel prezzo.

4.2 L'imposta sul valore aggiunto di legge non deve essere inclusa nel prezzo di vendita e, secondo normativa, deve essere indicata separatamente nel suo importo in fattura in accordo con le aliquote vigenti il giorno della fatturazione.

§5 **Tempi di consegna**

5.1 Il termine di consegna ha inizio non appena il contratto diventa effettivo ai sensi dell'Articolo 2.1 di cui sopra; nell'eventualità si dovessero verificare modifiche dei termini di consegna (da noi confermate), il periodo di consegna viene rideterminato.

5.2 Tutte le date di consegna indicate non sono vincolanti e vanno considerate come indicative, a meno che non siano state espressamente da noi dichiarate vincolanti. In caso di termini di consegna non vincolanti, una consegna iniziale anche parziale entro 30 giorni dalla data di consegna indicata è comunque da considerarsi come effettuata a tempo debito. Se l'Acquirente è in ritardo con il pagamento di un debito o se si può supporre che l'Acquirente non sarà in grado di pagare, avremo il diritto di sospendere le consegne fino a quando sarà effettuato il pagamento. Ciò non pregiudica il nostro diritto ad eventuali altre azioni giudiziali o stragiudiziali a tutela dei nostri interessi.

5.3 L'Acquirente deve informarci riguardo eventuali esigenze particolari di trasporto e assicurazione. Le eventuali richieste e/o modifiche dei termini standard sono possibili solo a completo carico delle relative spese da parte dell'Acquirente.

5.4 Anche ai sensi del successivo articolo 8.1, eventuali danni di trasporto ai prodotti oggetto degli ordini devono essere riportati per iscritto da parte dell'Acquirente e confermati dal vettore sulla bolla di consegna e/o sui documenti di spedizione. La notifica deve avvenire al più tardi entro 5 giorni dopo la consegna. In caso di mancato rispetto di tali disposizioni ci riserviamo il diritto di essere assolti da qualsiasi obbligo di risarcimento.

5.5 Qualora la consegna dovesse essere ritardata, se non impossibile, per motivi indipendenti dalla nostra volontà, come il rifiuto di accettazione dei prodotti, rinvii, ecc., i prodotti devono essere conservati per conto e a rischio dell'Acquirente.

5.6 Non saremo responsabili per i danni causati da forza maggiore. Questo include, tra gli altri, l'interruzione dell'operatività, il ritardo dei trasporti, il ritardo nelle consegne di materie prime o di altri prodotti, le misure adottate in caso di conflitti lavorativi, in particolare sciopero e serrata, nonché i ritardi e le consegne irregolari in caso di spedizioni dirette e consegne da magazzino di terzi. Se siamo temporaneamente impossibilitati al servizio, in tutto o in parte o se il servizio si rende molto più complicato, in tutto o in parte, a causa di forza maggiore o di altre circostanze straordinarie non causate da nostra negligenza, i tempi di consegna concordati saranno prolungati in base alla durata dell'impedimento con l'aggiunta di un tempo di risposta ragionevole. Lo stesso vale per il qualsiasi termine fissato per legge o da parte dell'Acquirente, in particolare il periodo di tolleranza in caso di ritardo.

5.7 Prima della scadenza del termine di consegna o di prestazione dei servizi, a seconda dei casi, in accordo con l'articolo 5, l'Acquirente non ha il diritto né di recesso né di indennizzo dei danni. Se l'impossibilità al servizio dura più di 26 settimane, sia l'Acquirente che noi ci riserviamo il diritto di recesso, fintanto che il contratto non è ancora eseguito. Se l'Acquirente ha il diritto di recedere, senza un periodo di tolleranza per contratto o per legge (ad esempio a causa di interruzione di interesse), questo diritto rimane impregiudicato.

§6 **Spedizione**

6.1 Ogni consegna di ogni ordine sarà fatturata includendo le spese di spedizione che sono definite nella tabella "Politica dei costi di trasporto" allegata. Ci riserviamo il diritto di modificare o emendare l'allegata "Politica dei costi di trasporto". Le modifiche alla "Politica dei costi di trasporto" saranno pubblicate sul nostro sito web. L'Acquirente dovrebbe controllare periodicamente gli aggiornamenti della "Politica dei costi di trasporto".

6.2 Se non diversamente concordato per iscritto, abbiamo il diritto di consegne parziali in misura ragionevole.

§7 **Pagamento**

7.1 L'Acquirente dovrà effettuare tutti i pagamenti in Euro, se nessun'altra valuta è contrattualmente prevista.

7.2 Le nostre fatture devono essere pagate entro i termini di pagamento stabiliti in ciascuna conferma dell'ordine a partire dalla data della fattura senza deduzione.

7.3 Se l'Acquirente è in ritardo con un pagamento, i suoi obblighi di pagamento derivanti dal rapporto con noi sono dovuti immediatamente per intero. In questo caso, abbiamo il diritto di addebitare gli interessi nella misura prevista dalla legge a partire dal momento prestabilito. Rimane salva la prova di un danno maggiore da parte del Venditore. Avremo il diritto di richiedere l'interesse legale ai sensi dell'Articolo 73 del Codice delle Obbligazioni svizzero nei confronti dell'intero importo dovuto.

7.4 Ci riserviamo il diritto di richiedere, a spesa degli Acquirenti, una lettera di credito irrevocabile o di garanzia rilasciata da una primaria banca svizzera valida per un massimo di un anno. In caso di ritardi nel pagamento, abbiamo il diritto di riscattare la lettera di credito senza concedere un periodo di tolleranza al fine di coprire l'intimazione di pagamento, gli interessi e gli oneri.

7.5 L'Acquirente avrà diritto esclusivamente alla compensazione, anche se vengono riconosciute denunce relative a vizi o domande riconvenzionali, se le domande riconvenzionali vengono determinate con efficacia definitiva e vincolante, riconosciute dal Venditore o indiscusse. All'Acquirente è riconosciuto l'esercizio del solo diritto di ritenzione se la sua domanda riconvenzionale si basa sullo stesso contratto di vendita.

§8 Garanzia/Responsabilità

8.1 L'Acquirente dovrà ispezionare l'integrità fisica del collo ricevuto. In caso di difetto dell'integrità fisica, l'Acquirente deve accettare il collo condizionatamente e dimostrare il difetto dell'integrità fisica del collo tramite una foto. L'Acquirente dovrà ispezionare i prodotti ricevuti con riguardo alla loro completezza, ai danni durante il trasporto, ad evidenti difetti, alla qualità, alla buona manifattura ed alle caratteristiche e fornirci una comunicazione scritta di eventuali difetti provati da fotografie in ogni caso entro 5 giorni.

8.2 Se l'Acquirente non riesce a notificare un difetto evidente per iscritto, entro il termine di cui al precedente articolo 8.1, perde il suo diritto di ottenere un risarcimento ai sensi degli Articoli 200 e 201 del Codice delle Obbligazioni svizzero. Per quanto riguarda un difetto sui prodotti di cui siamo responsabili, notificato da parte dell'Acquirente per iscritto a tempo debito, saremo obbligati a servizi supplementari per i quali l'Acquirente ci dovrà concedere un termine ragionevole, a meno che non fossimo autorizzati a rifiutare il servizio supplementare in virtù di norma di legge.

8.3 Garantiamo per quanto riguarda i difetti dei nostri prodotti entro i limiti previsti dall'articolo 197 del Codice delle Obbligazioni svizzero. In caso di difetto, l'Acquirente come rimedio potrebbe rescindere dal contratto vendita o ridurre il prezzo ai sensi dell'articolo 205 del Codice delle Obbligazioni svizzero. L'Acquirente ci dovrà concedere un termine ragionevole per la rimozione del difetto. Per difetti si intende esclusivamente quanto previsto dall'articolo 4 della Legge svizzera sulla Responsabilità del Prodotto del 18 giugno 1993, e non siamo in ogni caso responsabili per: (i) danni per negligenza lievi, (ii) danni indiretti o collaterali, nonché per danni conseguenti e perdita di profitto, (iii) risparmi non realizzati, così come per (iv) tutti gli atti e le omissioni dei nostri dipendenti/ lavoratori/ collaboratori, a prescindere se contrattuali o extracontrattuali.

8.4 La legge applicabile all'obbligazione extracontrattuale che deriva da danni causati dal/i nostro/i prodotto/i, è la legge del Paese in cui si trova la nostra sede legale.

8.5 Garantiamo che i nostri prodotti (debitamente classificati nella Classe di categoria I, IIa/b, III dispositivi medici) sono registrati e regolarmente pubblicizzati, come previsto dal Decreto Ministeriale del 21 Dicembre 2009, nel Registro italiano dei dispositivi impiantabili (*Repertorio dei Dispositivi Medici*).

8.6 L'Acquirente può far valere solo richieste di risarcimento danni in base alle condizioni di cui al presente regolamento. Il diritto dell'Acquirente di far valere eventuali ulteriori richieste di risarcimento danni in base alle seguenti condizioni rimane impregiudicato.

8.7 Saremo responsabili, senza limitazioni in base alle disposizioni di legge per violazione intenzionale o colpa grave nell'inadempimento di un obbligo, nonché di danni riguardanti rischi di incolumità personale, di lesioni o danni alla salute. In tutti gli altri casi, saremo responsabili solo se l'obbligo contrattuale violato è di natura visibilmente sostanziale al raggiungimento dello scopo del contratto, e limitato solo all'entità dei danni tipicamente prevedibili.

8.8 La limitazione di responsabilità secondo il punto 7 si applica in relazione a casi diversi da azioni risarcitorie contrattuali, in particolare richieste di risarcimento fondate su illeciti. Inoltre, essa si applica anche a favore dei nostri dipendenti, rappresentanti e agenti.

8.9 Poiché abbiamo dato una garanzia di qualità e/o di durata nel tempo rispetto ai nostri prodotti o parti di prodotti, siamo responsabili in accordo con questa garanzia. Tuttavia, saremo responsabili dei danni basati sulla mancanza di qualità o di durata nel tempo garantita non verificatasi direttamente sui prodotti solo se il rischio di un tale danno è visibilmente incluso nella garanzia di qualità e di durata nel tempo.

8.10 Siamo inoltre responsabili per danni causati da ordinaria negligenza fintanto che questa negligenza riguarda la violazione di obblighi contrattuali il cui rispetto è particolarmente importante per il raggiungimento dello scopo del contratto (obblighi cardinali). Tuttavia, saremo responsabili solo per quanto riguarda i danni che sono associati con il contratto in maniera tipica e prevedibile. In tutti gli altri casi, non saremo responsabili per qualsiasi ordinario negligente inadempimento dei doveri collaterali non essenziali per il contratto. Le limitazioni di responsabilità contenute nel §8 si applicano anche per quanto riguarda la responsabilità per i rappresentanti legali, dipendenti esecutivi e degli altri ausiliari del Venditore.

8.11 Ogni ulteriore responsabilità è esclusa a prescindere dalla natura giuridica del diritto vantato. Poiché la responsabilità del Venditore risulta esclusa o limitata, tale esclusione o limitazione si applica anche alla responsabilità personale dei suoi dipendenti, rappresentanti e agenti.

8.12 Tutti gli adempimenti relativi alla garanzia standard europea nei confronti del consumatore finale dei prodotti, sono previsti nella nostra "procedura di reclamo sulla qualità" a cui si fa riferimento.

§9 Proprietà intellettuale e Riserva di proprietà

9.1 Rimaniamo titolari di tutti i diritti sui nostri Prodotti, materiale descrittivo, brochure, cataloghi, piani, documenti e mezzi di comunicazione, inclusi ma non limitati ai diritti di brevetto, copyright, marchi di fabbrica e altri diritti di proprietà intellettuale. L'Acquirente riconosce tutti i nostri diritti relativi e/o provenienti dal Prodotto.

9.2 La vendita dei nostri Prodotti all'Acquirente non trasferisce, implicitamente o in altro modo, alcuna licenza ai sensi di qualsiasi diritto di proprietà intellettuale relativa alla composizione e/o all'applicazioni dei Prodotti, e l'Acquirente si assume esplicitamente tutti i rischi di qualsiasi violazione della proprietà intellettuale derivante dall'utilizzo dei prodotti, sia singolarmente che in combinazione con altri materiali o in qualsiasi processo di trasformazione.

9.3 Confermiamo che, sulla base alle nostre conoscenze più approfondite, tutte le descrizioni dei nostri prodotti, brochure, cataloghi, piani, documenti e mezzi di comunicazione consegnati all'Acquirente non violano i diritti di terze parti. Tuttavia, non diamo alcuna garanzia che le descrizioni di tali prodotti, brochure, cataloghi, piani, documenti e mezzi di comunicazione consegnati all'Acquirente non violano i diritti di terze parti.

Ci riserviamo la proprietà dei prodotti (prodotti soggetti a riserva di proprietà) fino al ricevimento di tutti i pagamenti dovuti in base al contratto di vendita. I prodotti consegnati diventano di proprietà dell'Acquirente se l'Acquirente ha adempiuto a tutti gli obblighi derivanti dal rapporto d'affari, comprese le richieste accessorie e le richieste di risarcimento danni.

9.4 Se l'Acquirente sottopone a lavorazione prodotti soggetti a riserva di proprietà che sono di nostra proprietà, non ce ne assumiamo alcun obbligo. In caso di lavorazione, commistione o combinazione di prodotti soggetti a riserva di proprietà con altri prodotti che non sono di nostra proprietà, siamo autorizzati ad una quota di comproprietà del nuovo elemento in proporzione al valore indicato in fattura dei prodotti da noi consegnati rispetto al valore indicato in fattura degli altri prodotti. Se l'Acquirente acquisisce la proprietà esclusiva del nuovo elemento, le parti contrattuali concordano sul fatto che l'Acquirente ci conceda la comproprietà del nuovo oggetto in proporzione al valore indicato in fattura dei prodotti da noi consegnati e li conservi per noi gratuitamente.

9.5 L'Acquirente dovrà informarci immediatamente per iscritto di tutti gli accessi di terze parti, in particolare su misure esecutive, nonché di altre restrizioni del suo diritto proprietà. L'Acquirente ci dovrà compensare tutti i danni e i costi causati dalla violazione di tale obbligo e dalle misure necessarie per la protezione contro l'accesso di terze parti.

9.6 Se l'Acquirente non adempie all'obbligo di pagamento nonostante sia stato debitamente avvertito da noi, noi possiamo chiedere la restituzione dei prodotti soggetti a riserva di proprietà ancora in suo possesso senza la preventiva determinazione di un termine. I costi di trasporto derivanti sono a carico dell'Acquirente. La confisca dei prodotti soggetti a riserva di proprietà da parte nostra comporta sempre la risoluzione del contratto. Dopo il recupero dei prodotti soggetti a riserva di proprietà, ci è consentito di disporre. I proventi della cessione devono essere compensati con i nostri crediti ancora da incassare.

§10 Luogo di esecuzione

10.1 Il luogo di esecuzione per tutti i pagamenti deve essere la rispettiva sede della banca responsabile del nostro conto, per la nostra consegna dei Prodotti deve coincidere con il luogo di spedizione.

§11 Elaborazione dei dati e Riservatezza

11.1 L'Acquirente acconsente che i dati relativi all'Acquirente da noi ricevuti in virtù del rapporto d'affari siano da noi trattati in conformità alla Legge Federale svizzera sulla Protezione dei Dati del 19 giugno 1992 per l'adempimento dei propri fini commerciali, nella misura in cui questo venga fatto in linea con lo scopo del contratto o sia necessario per preservare i nostri giustificati interessi e non vi sia alcun motivo di ritenere che predomini l'interesse degno di tutela dell'Acquirente nell'esclusione del trattamento, in particolare la trasmissione, di questi dati.

11.2 L'Acquirente si impegna ad assumere tutte le misure necessarie a mantenere riservate tutte le informazioni da noi comunicate all'Acquirente e/o a una terza parte in relazione ai prodotti consegnati per un periodo illimitato. L'acquirente si impegna a mantenere riservate tutte le informazioni che non sono generalmente note o di dominio pubblico. Tutti i documenti, gli sviluppi e il *know-how* forniti da noi devono essere considerati strettamente confidenziali e possono essere copiati o resi disponibili a terze parti solo previo nostro consenso scritto. La riservatezza deve essere mantenuta anche prima della firma del contratto e l'obbligo di riservatezza rimane valido dopo l'adempimento del rapporto contrattuale. Gli obblighi di comunicazione stabiliti dalla legge rimangono preservati.

§12 Clausola di salvaguardia

12.1 Qualsiasi modifica o aggiunta al contratto o ai presenti Termini e Condizioni Generali deve essere effettuata per iscritto per essere valida. Qualora una previsione contrattuale dei presenti Termini e Condizioni Generali di Consegna e Pagamento dovesse essere o diventare invalida o inefficace, ciò non pregiudica la validità delle restanti Condizioni Generali di Consegna e Pagamento.

§13 Foro competente e legge applicabile

13.1 Tutti i rapporti giuridici tra l'Acquirente e Moscot Holding S.A. Lussemburgo, Succursale di Lugano sono disciplinati esclusivamente dal diritto sostanziale svizzero con la completa esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionali di merci stipulata a Vienna l'11 aprile 1980, anche se la residenza o la sede di attività dell'Acquirente è all'estero.

13.2 I presenti Termini e Condizioni Generali sono soggetti alla giurisdizione esclusiva del Foro di Lugano, Svizzera.

13.3 L'Acquirente non ha il diritto di cedere alcuna pretesa sorta sulla base del contratto di vendita senza il nostro consenso.

13.4 Se l'Acquirente è un imprenditore, una persona giuridica di diritto pubblico o un fondo speciale di diritto pubblico, il foro competente per entrambe le parti - anche per le azioni sui mancati pagamenti - sarà sempre Lugano, Svizzera. Tuttavia, ci riserviamo anche il diritto di citare in giudizio l'Acquirente presso il Foro della sua sede o domicilio.

§14 Punto di vendita autorizzato, non-esclusività e non-continuità

14.1 La vendita al dettaglio dei prodotti Moscot si deve svolgere nel rispetto dei criteri qualitativi e quantitativi più elevati. In ogni caso, le parti contrattuali dei presenti Termini e Condizioni riconoscono e accettano che le disposizioni del presente documento non devono in alcun modo conferire alcun diritto di esclusiva per l'Acquirente e che le nostre conferme d'ordine non conferiscono alcun diritto di acquisto nei confronti di collezioni successive. Di conseguenza, qualsiasi ordine soggetto ai presenti Termini e Condizioni non deve in qualsiasi momento, limitare il nostro diritto di vendere i prodotti con il marchio Moscot a distributori terzi e/o acquirenti in ogni territorio, compreso il territorio in cui l'Acquirente opera. Le conferme di ordini per più collezioni non possono in nessun caso costituire un rapporto continuativo, o imporre alcun impegno di confermare gli ordini per le stagioni successive.

ALLEGATO C

LA PRESENTE POLITICA DI RECLAMO SULLA QUALITÀ DEFINISCE LE MODALITÀ E PROCEDURE CHIAVE RELATIVE ALLA GESTIONE DEI RECLAMI. NON HA LO SCOPO DI ESSERE UN DOCUMENTO ONNICOMPRESIVO CHE COPRE TUTTI LE POSSIBILITÀ CHE POSSONO SORGERE. MOSCOT SI RISERVA IL DIRITTO DI GESTIRE INDIVIDUALMENTE OGNI RECLAMO, SULLA BASE DELLE RELATIVE CIRCOSTANZE.

RECLAMO SULLA QUALITÀ

La presente politica di gestione dei reclami sulla qualità si riferisce sia a occhiali da vista sia a occhiali da sole MOSCOT (i "Prodotti Coperti da Garanzia", questa definizione al plurale DEVE essere interpretata per INCLUDERE il singolare e vice versa, a meno che il contesto non richieda diversamente) acquistati nei negozi di ottica/rivenditori autorizzati (i "Rivenditori") dei Prodotti Coperti da Garanzia.

La presente politica di gestione dei reclami sulla qualità si intende come esclusivamente rivolta al cliente finale dei Prodotti Coperti da Garanzia (il "Cliente").

1. PERIODO DI COPERTURA DELLA GARANZIA

1.1 MOSCOT garantisce che il Prodotto Coperto da Garanzia è libero da tutti i difetti di materiale e di lavorazione per 2 (due) anni dalla data di acquisto del Prodotto Coperto da Garanzia da parte del Cliente (il periodo di copertura della garanzia, ai sensi dell'Articolo 210 del codice delle obbligazioni svizzero) (la "Garanzia").

1.2 In caso di superamento del periodo di copertura della Garanzia, qualsiasi reclamo sulla qualità per quanto riguarda i Prodotti Coperti da Garanzia e gli eventuali servizi di trasporto connessi non può essere gestito da MOSCOT attraverso un servizio gratuito per il Cliente.

1.3 Le seguenti situazioni non sono coperte dalla Garanzia MOSCOT: la normale usura (graffi o segni di abrasione su lenti da sole), qualsiasi danno causato da incidente, abuso, negligenza, urto, uso improprio o dalla conservazione non appropriata del prodotto, danni causati da sostanze chimiche (lacca, acqua di colonia, lavavetri, alcool, ecc.), le modifiche o riparazioni non autorizzate dei Prodotti Coperti da Garanzia, l'installazione di lenti non MOSCOT sui Prodotti Coperti da Garanzia.

1.4 Un Prodotto Coperto da Garanzia non deve essere considerato difettoso, e quindi coperto dalla presente Garanzia, in virtù della circostanza che dopo il suo acquisto / commercializzazione sia stato introdotto sul mercato un prodotto nuovo / migliore.

2. PROCESSO DI GESTIONE DEL RECLAMO SULLA QUALITÀ

2.1 Anche se poniamo in essere ogni sforzo per fornire la migliore qualità e servizio, e per mantenere i più alti standard di controllo della qualità, di tanto in tanto, possono sorgere problemi di qualità. MOSCOT tenta di soddisfare i reclami sulla qualità quando possibile, tuttavia, per essere in grado di farlo, abbiamo bisogno che il Cliente si attenga, entro il periodo di copertura della Garanzia ai sensi dell'Articolo 1, alla seguente procedura:

a) controllare i Prodotti Coperti da Garanzia immediatamente all'atto dell'acquisto;

- b)** se il Cliente ritiene che un Prodotto Coperto sia difettoso (il "**Prodotto Coperto da Garanzia D**"), lo stesso deve, in primo luogo, tempestivamente informare per iscritto il Rivenditore del difetto e, successivamente, fornire al Rivenditore il Prodotto Coperto da Garanzia D;
- c)** il Rivenditore dovrà quindi, al ricevimento del Prodotto Coperto da Garanzia D, prontamente contattare il Servizio Clienti MOSCOT ("**SC**") via e-mail fornendo (1) una fotografia digitale del Prodotto Coperto da Garanzia D, (mostrando chiaramente la natura del difetto); (2) il riferimento completo del/i Prodotto/i Coperto/i da Garanzia e/o; (3) la relativa lista di controllo per il reclamo sulla qualità come da **ALLEGATO 1** al presente documento (la "**Lista di Controllo del Reclamo**");
- d)** tutta la documentazione di cui alla lettera **c)** deve essere quindi trasmessa al Dipartimento Qualità MOSCOT per una prima valutazione, il quale fornirà quest'ultima al SC entro 5 (cinque) giorni lavorativi dal ricevimento. Infine, il SC deve informare il Rivenditore del risultato della valutazione da parte del Dipartimento Qualità MOSCOT. In ogni caso, nell'eventualità in cui il Dipartimento Qualità MOSCOT chiedesse di esaminare materialmente i Prodotti Coperti da Garanzia D, il Rivenditore dovrà inviare tempestivamente gli stessi al suddetto reparto.

2.2 Il reclamo sulla qualità avviato e presentato da un soggetto terzo (diverso dal Cliente) non sarà considerato.

2.3 Al fine di accogliere il reclamo sulla qualità, ai sensi dell'Articolo 2 di cui sopra attraverso un servizio gratuito, il processo di reclamo sulla qualità deve iniziare entro il periodo di copertura di 2 anni previsto ai sensi dell'Articolo 1.

2.4 I risultati della valutazione del Dipartimento Qualità MOSCOT potrebbero comportare:

- a)** un non riconoscimento di eventuali difetti del Prodotto Coperto da Garanzia D ai sensi dell'Articolo 3 seguente;
- b)** un riconoscimento del difetto del Prodotto Coperto da Garanzia D e una successiva sostituzione dello stesso, ai sensi dell'Articolo 4.A qui di seguito;
- c)** un riconoscimento del difetto del Prodotto Coperto da Garanzia D e la successiva autorizzazione al rimborso ai sensi dell'Articolo 4.B;
- d)** il riconoscimento del difetto del Prodotto Coperto da Garanzia D e il conseguente invio di pezzi di ricambio al Rivenditore per la relativa riparazione del Prodotto Coperto da Garanzia D ai sensi dell'Articolo 4.C.

3. IL DIPARTIMENTO QUALITÀ NON CONSIDERA DIFETTOSO IL PRODOTTO

3.1 Dopo aver valutato il reclamo sulla qualità del Rivenditore, qualora il Dipartimento Qualità MOSCOT decidesse che i Prodotti Coperti da Garanzia non presentano alcun difetto di fabbricazione, lo stesso deve informare tempestivamente il SC che a sua volta deve comunicare il rifiuto del Dipartimento Qualità MOSCOT al Rivenditore spiegando che il reclamo sulla qualità non è stato riconosciuto dal Dipartimento Qualità MOSCOT.

4. IL DIPARTIMENTO QUALITÀ CONSIDERA DIFETTOSO IL PRODOTTO

4.1 Dopo aver valutato il reclamo sulla qualità del Rivenditore, qualora il Dipartimento Qualità MOSCOT decidesse che i Prodotti Coperti da Garanzia presentano uno o più difetti di fabbricazione, MOSCOT SC informa il Rivenditore circa l'esito del controllo di qualità, sottoponendo una delle seguenti opzioni:

4.A SOSTITUZIONE

4.B DISTRUZIONE IN LOCO & RIMBORSO

4.C PEZZI DI RICAMBIO

4.A SOSTITUZIONE

Dopo aver riconosciuto il difetto del Prodotto Coperto da Garanzia D, il Dipartimento Qualità autorizza il SC ad emettere un ordine di sostituzione, richiedendo o non richiedendo la restituzione del Prodotto Coperto da Garanzia D al magazzino. Il SC, quindi, informerà tempestivamente il Rivenditore riguardo la decisione del Dipartimento Qualità e, nel caso non fosse necessaria la restituzione del Prodotto Coperto da Garanzia D, il Rivenditore dovrà inviare al SC una fotografia digitale che mostra la distruzione dello stesso. Qualora, al contrario, la restituzione del Prodotto Coperto da Garanzia D fosse necessaria, il SC fornirà al Rivenditore il Numero di Autorizzazione Reso e l'indirizzo di consegna per la restituzione.

Le spese di trasporto per la restituzione saranno a carico di MOSCOT.

Il SC deve fornire al Cliente il numero del corriere espresso che può essere utilizzato per la relativa spedizione del prodotto sostituito. Una volta che i Prodotti Coperti da Garanzia D sono stati ricevuti dal SC, l'ordine di sostituzione può essere spedito al Cliente. Diversamente, SC deve procedere ad effettuare un ordine di sostituzione avanzato senza attendere il ritorno del Prodotto Coperto da Garanzia D da parte del Rivenditore. Questa sostituzione è da considerarsi gratuita per 2 (due) settimane. Se il reso non viene ricevuto entro tale periodo, la sostituzione sarà fatturata.

4.B DISTRUZIONE IN LOCO & RIMBORSO

Dopo aver riconosciuto il difetto del Prodotto Coperto da Garanzia D, il Dipartimento Qualità potrebbe autorizzare il rimborso *vis-à-vis* nei confronti del Cliente attraverso una nota di credito, senza richiedere la restituzione dei Prodotti Coperti da Garanzia D al magazzino e informando il SC di quest'ultima decisione.

Il SC quindi informa tempestivamente il Rivenditore che il reclamo sulla qualità è stata accettato.

Il Rivenditore quindi informa il Cliente riguardo ai risultati della valutazione e richiede al Cliente di fornire via e-mail (inviata sia al Rivenditore che al SC) una fotografia digitale che mostri la distruzione dei Prodotti Coperti da Garanzia.

La nota di credito viene emessa nei confronti del Cliente solo entro 10 (dieci) giorni lavorativi dal ricevimento della prova di distruzione di cui sopra.

La pratica di reso del prodotto da parte del Cliente viene chiusa.

4.C PEZZI DI RICAMBIO

Dopo aver riconosciuto il difetto dei Prodotti Coperti da Garanzia D, il Dipartimento Qualità potrebbe ritenere che il modo più semplice e veloce per risolvere il problema sia l'invio di pezzi di ricambio al Rivenditore e, pertanto, informa tempestivamente il SC di tale risoluzione. Il SC informa quindi il Rivenditore della decisione del Dipartimento Qualità MOSCOT.

5. IL DIPARTIMENTO QUALITA' RICHIEDE IL CONTROLLO DEL PRODOTTO COPERTO DA GARANZIA

5.1 In caso di fotografia digitale ai sensi dell'Articolo 2.1 c) non sufficiente per una corretta analisi del Prodotto Coperto da Garanzia D, il Dipartimento Qualità MOSCOT potrebbe chiedere al SC di ricevere fisicamente il Prodotto Coperto da Garanzia D per eseguire un controllo di qualità del materiale.

Il SC informa tempestivamente il Cliente di restituire, entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla comunicazione del SC, il Prodotto Coperto al Dipartimento Qualità MOSCOT fornendo il Numero di Autorizzazione Reso.

IL CLIENTE RESTITUISCE QUINDI IL PRODOTTO COPERTO DA GARANZIA AL DIPARTIMENTO QUALITA'.

Il SC fornisce al Rivenditore il numero del corriere espresso che può essere utilizzato per questa spedizione.

Il Rivenditore fornisce al SC il numero di tracciamento per il relativo invio del Prodotto Coperto da Garanzia D.

Dopo lo svolgimento delle analisi del Dipartimento Qualità MOSCOT (debitamente e tempestivamente segnalati al SC entro 5 (cinque) giorni lavorativi dal ricevimento dei Prodotti Coperti da Garanzia D) il SC - entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla relazione del Dipartimento Qualità MOSCOT – informa il Cliente circa l'esito del controllo qualità.

L'analisi del Dipartimento Qualità MOSCOT potrebbe portare ancora una volta a una delle seguenti opzioni:

5.A sostituzione del Prodotto Coperto da Garanzia D;

5.B reso autorizzato del Prodotto Coperto da Garanzia D;

5.C Prodotto Coperto da Garanzia D non considerato difettoso.

5.A SOSTITUZIONE DEL PRODOTTO COPERTO DA GARANZIA D

Il Dipartimento Qualità MOSCOT conferma il difetto del Prodotto Coperto da Garanzia D (e informa tempestivamente il SC di tale decisione) e - dopo aver controllato la disponibilità di magazzino per una corretta sostituzione dello stesso, è incaricato di effettuare la spedizione dello stesso al Cliente.

Il SC informa quindi, entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla notifica del Dipartimento Qualità MOSCOT, il Rivenditore della soluzione adottata, fornendo il numero di tracciamento utilizzato per consegnare al Cliente il prodotto sostituito.

5.B REO AUTORIZZATO DEL PRODOTTO COPERTO DA GARANZIA D

Il Dipartimento Qualità MOSCOT conferma il difetto del Prodotto Coperto da Garanzia D (e informa tempestivamente il SC di tale decisione) e, dal momento che né la riparazione né la sostituzione sono possibili, autorizza il rimborso del Prodotto Coperto attraverso una nota di credito nei confronti del Cliente.

Pertanto, il Prodotto Coperto da Garanzia D rimarrà presso il Dipartimento Qualità MOSCOT.

Il SC quindi informa il Cliente circa la soluzione adottata entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla emissione della nota di credito.

5.C L'ARTICOLO NON E' CONSIDERATO DIFETTOSO

Dopo aver effettuato un controllo di qualità, il Dipartimento Qualità MOSCOT non considera difettoso il Prodotto Coperto da Garanzia D secondo la procedura di cui all'Articolo 3.1.

Se il Cliente richiede che gli venga restituito il Prodotto Coperto da Garanzia D, questi deve comunicare tale intenzione al Dipartimento Qualità MOSCOT che dovrà poi restituire il Prodotto Coperto da Garanzia Difettoso al Cliente entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla relativa comunicazione.

Il SC è incaricato di comunicare al Cliente il numero di tracciamento della spedizione.

GARANZIA MOSCOT

COPERTURA DELLA GARANZIA:

MOSCOT garantisce che il Prodotto Coperto da Garanzia è libero da tutti i difetti di materiale e di lavorazione per 2 (due) anni dalla data di acquisto. Per ulteriori informazioni, si prega di visitare il sito web Moscot EU.

CURA E USO


Nelle rare occasioni in cui non indossi i Prodotti Coperti da Garanzia, conservali nella loro custodia protettiva per evitare danni o l'esposizione alla luce solare diretta. Le lenti sono resistenti ai graffi, ma non antigraffio, quindi maneggiali con la massima cautela.

Segui questo mantra: Se non lo indossi, tienilo nella custodia!

MOSTRA AMORE AI TUOI OCCHIALI

Per pulire: in primo luogo soffia via i residui, e poi pulisci con il camoscio MOSCOT fornito all'acquisto. Per rendere le lenti brillanti: aggiungi una goccia di sapone piatti liquido (senza sostanze idratanti) in una ciotola di acqua grande abbastanza per sommergere la montatura. Lasciala a bagno durante la notte e semplicemente puliscila la mattina con un tovagliolo di carta di qualità (gli asciugamani di carta a basso costo e carta velina sono realizzati con trucioli di legno che possono graffiare le preziose lenti).

ALLEGATO 1 Lista di Controllo del Reclamo sulla Qualità

		CHECKLIST FOR QUALITY CLAIM	
COMPANY NAME			
SAP ITEM CODE & NAME			
PROBLEM DESCRIPTION			
QUANTITY			
Immagini in bassa risoluzione del capo difettato/danneggiato Ziped Picture of the damaged / defective item:			