

Informativa sulla Privacy di Moscot Holding S.A. Succursale di Lugano

1 INTRODUZIONE

Moscot Holding S.A. Succursale di Lugano attribuisce grande importanza alla protezione della Sua privacy e raccoglie, elabora e utilizza i Suoi dati personali solo in conformità alla presente Informativa sulla Privacy e a quanto previsto dalla Legge Federale svizzera sulla Protezione Dei Dati del 19 giugno 1992.

Moscot Holding S.A. Succursale di Lugano ritiene che la Sua privacy sia di massima importanza e gestisce con la dovuta cura la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei Suoi dati personali. Al fine di fornirle i prodotti ed i servizi di vendita offerti, è necessario che Lei comunichi a Moscot Holding S.A. Succursale di Lugano alcuni dati. La presente Informativa sulla Privacy regola il modo in cui Moscot Holding S.A. Succursale di Lugano gestisce le informazioni raccolte.

Registrandosi con Moscot Holding S.A. Succursale di Lugano Lei si dichiara d'accordo con la presente Informativa sulla Privacy e acconsente che Moscot Holding S.A. Succursale di Lugano tratti i Suoi dati in conformità con la presente Informativa sulla Privacy.

Moscot Holding S.A. Succursale di Lugano utilizza i Suoi dati personali al solo fine di fornirle i prodotti ed i servizi di vendita offerti, in conformità con il Suo consapevole consenso. Lei è autorizzato a richiedere informazioni e, se necessario, chiedere la rettifica o la cancellazione dei dati personali in qualsiasi momento. Moscot tratterà i Suoi dati personali in modo confidenziale e non li divulgherà a terzi, se non diversamente specificato dalla presente Informativa sulla Privacy.

Ogni lavoratore, consulente, amministratore, dirigente di Moscot Holding S.A. Succursale di Lugano, si impegna a rispettare i Suoi dati personali. Moscot Holding S.A. Succursale di Lugano valorizza la fiducia di coloro che si sono affidati a Moscot Holding S.A. Succursale di Lugano comunicando i propri dati personali. Moscot Holding S.A. Succursale di Lugano ha implementato procedure e pratiche di verifica e monitoraggio periodico sull'utilizzo dei dati personali al fine di garantire che questi vengano utilizzati in modo responsabile e conforme agli standard di protezione dei dati personali riconosciuti a livello internazionale. Tali standard internazionali comprendono, senza esserne limitati, la Direttiva dell'Unione Europea sulla Protezione dei Dati [95/46/CE], 235.1 Legge federale del 19 giugno 1992 sulla protezione dei dati della Svizzera, e i Principi di "Safe Harbor" in Materia di Riservatezza.

Il gestore, responsabile del trattamento dei Suoi dati personali, è Moscot Holding S.A. Succursale di Lugano, entità di diritto svizzero, Via Enrico Pestalozzi 3, 6900 Lugano – Svizzera.

2 AMBITO DI APPLICAZIONE

2.1 AMBITO

This Privacy Policy applies to all personal data that is collected or processed in context of the business relationship with Moscot Holding S.A. Lugano Branch.

By registering with Moscot Holding S.A. Lugano Branch you expressly agree with this Privacy Policy and give the unambiguous and informed consent provided herein.

The informed consent given herein is valid for all your personal data collected by Moscot Holding S.A. Lugano Branch.

La presente Informativa sulla Privacy si applica a tutti i dati personali che vengono raccolti o trattati nell'ambito del rapporto commerciale con Moscot Holding S.A. Succursale di Lugano.

Registrandosi presso Moscot Holding S.A. Succursale di Lugano Lei si dichiara espressamente d'accordo con la presente Informativa sulla Privacy e, più avanti nel presente documento, fornisce il Suo consapevole e inequivocabile consenso alla raccolta ed al trattamento dei Suoi dati personali ad opera di Moscot Holding S.A. Succursale di Lugano.

Il consenso consapevole, da Lei fornito più avanti nel presente documento, è valido per tutti i Suoi dati personali raccolti da Moscot Holding S.A. Succursale di Lugano.

2.2 MODIFICHE

This Privacy Policy applies in the version valid at the time of your registration. As long as you are registered with Moscot Holding S.A. Lugano Branch, you agree to this Privacy Policy.

La presente Informativa sulla Privacy si applica nella versione in vigore al momento della Sua registrazione. Fintantoché Lei risulta registrato presso Moscot Holding S.A. Succursale di Lugano, Lei accetta la presente Informativa sulla Privacy.

Moscot Holding S.A. Lugano Branch may modify or amend this Privacy Policy at any time. Upon any modification or amendment of this Privacy Policy, you shall be notified about these modifications or amendments in writing, by email, or in any other suitable manner. If you should not agree to the changes, you may terminate your business agreement with Moscot Holding S.A. Lugano Branch at any time. Should you continue your business agreement with Moscot Holding S.A. Lugano Branch after such changes to the Privacy Policy have come into effect, these will be considered agreed to and binding.

You can view the current version of this Privacy Policy at any time online at Moscot EU website.

Moscot Holding S.A. Succursale di Lugano può modificare la presente Informativa sulla Privacy in qualsiasi momento riterrà opportuno. Lei dovrà essere informato, in forma scritta, via e-mail, o in qualsiasi altro modo ritenuto adeguato, riguardo a qualsiasi modifica della presente Informativa sulla Privacy. Se Lei non dovesse accettare le modifiche, è possibile sospendere i rapporti commerciali con Moscot Holding S.A. Succursale di Lugano in qualsiasi momento. Nel caso invece si continuasse l'accordo commerciale con Moscot Holding S.A. Succursale di Lugano dopo che tali modifiche all'Informativa sulla Privacy sono entrate in vigore, queste ultime saranno considerate da Lei accettate e vincolanti.

È possibile visualizzare la versione corrente di questa Informativa sulla Privacy in qualsiasi momento online sul sito Moscot EU.

2.3 TRATTAMENTO DEI DATI

Per dati personali si intendono tutti i dati relativi a circostanze personali o di fatto inerenti una persona identificata o identificabile. Questo include, per esempio, dati anagrafici e contatti, come nome, indirizzo e-mail o numero di telefono.

Con il Suo consenso informato Lei conferma che Moscot Holding S.A. Succursale di Lugano ha il diritto di avere accesso ai dati personali che Lei fornisce a Moscot Holding S.A. Succursale di Lugano. Se tali dati non sono i Suoi dati personali (ad esempio, i dati provenienti da una terza parte), Lei conferma di avere tutti i consensi necessari degli interessati per permettere a Moscot Holding S.A. Succursale di Lugano di trattare tali dati in conformità con la presente Informativa sulla Privacy.

2.4 CATEGORIE DI DATI

In generale, vengono raccolti tutti i dati personali forniti all'atto della registrazione presso Moscot Holding S.A. Succursale di Lugano o in altro modo nell'ambito della relazione commerciale con Moscot Holding S.A. Succursale di Lugano. Ciò comprende in particolare:

- Tutti i dati che Lei comunica a Moscot Holding SA Lugano Branch (ad esempio tramite modulo clienti, Twitter, Facebook, e-mail ecc.) e i dati che Moscot Holding SA Lugano Branch rende accessibile a Lei (ad esempio preventivi di forniture o offerte a Lei destinate, ecc.);
- I dati personali, come nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail, data di nascita, sesso, modalità di pagamento, ecc.;
- I dati che Moscot Holding S.A. Succursale di Lugano ottiene o riceve da parte di terzi;
- Corrispondenza e comunicazioni tra Lei e Moscot Holding SA Lugano Branch, come messaggi, e-mail, telefonate, ecc.

Per chiarezza, si precisa che i dati raccolti possono anche essere dati personali particolarmente sensibili.

2.5 UTILIZZO DEI DATI PERSONALI

Moscot Holding SA Lugano Branch gestisce e utilizza i dati raccolti per le seguenti finalità:

- Per fornirle i prodotti ed i servizi di vendita offerti e per rispondere alle Sue richieste e domande;
- Per fini statistici (riguardanti, ad esempio, le preferenze di acquisto);
- Per il miglioramento e lo sviluppo dei servizi di vendita offerti;
- Per fornire assistenza ai clienti, nonché per il mantenimento dei rapporti con la clientela (ad esempio mediante newsletter, pubblicità, ecc.);
- Per la scoperta e la prevenzione di abusi e frodi;
- Per gestire e rispondere, o soddisfare, le legittime richieste o disposizioni di Autorità Governative, così come in relazione alla risoluzione dei reclami o ad altre controversie relative a Moscot Holding S.A. Succursale di Lugano o in cui Moscot Holding S.A. Succursale di Lugano risulta coinvolta;
- Per eventuali ulteriori scopi, se questi derivano da obblighi di legge connessi alla raccolta dei dati.

I dati raccolti possono essere tra loro interconnessi e utilizzati per creare i profili dei clienti.

2.6 COMUNICAZIONE A TERZE PARTI

Moscot Holding S.A. Succursale di Lugano utilizza i dati raccolti esclusivamente per i propri scopi e li comunica a terzi solo nei seguenti casi:

- Moscot Holding S.A. Succursale di Lugano può comunicare i dati ad altre società collegate all'interno del Gruppo Moscot Holding S.A. e all'interno di Moscot US Corporate.
- Moscot Holding S.A. Succursale di Lugano può comunicare i dati personali a terze parti per i loro propri scopi, se Lei acconsente e/o fornisce istruzioni di conseguenza a Moscot Holding S.A. Succursale di Lugano (ad esempio per ottenere offerte da agenti di vendita, per concludere un contratto, ecc.).
- Moscot Holding S.A. Succursale di Lugano può comunicare i dati personali a terzi per i loro propri scopi, se ciò è necessario per fornirle i servizi da Lei richiesti o se Moscot Holding S.A. Succursale di Lugano l'ha espressamente informata di tale comunicazione.
- Moscot Holding S.A. Succursale di Lugano può ricorrere a terze parti che trattano e conservano i dati personali per conto e per le finalità di Moscot Holding S.A. Succursale di Lugano.
- Moscot Holding S.A. Succursale di Lugano può comunicare dati anonimi a terze parti. Tali dati sono in una forma che, in base alla migliore conoscenza di Moscot Holding S.A. Succursale di Lugano, non consente a tali terze parti di trarre conclusioni circa l'identità delle persone interessate.
- In alcune circostanze, può essere richiesto a Moscot Holding S.A. Succursale di Lugano di comunicare informazioni personali alle forze dell'ordine o ad autorità giudiziarie.
- In casi eccezionali (come l'abuso, le emergenze, ecc.), la comunicazione di dati personali a terzi può avvenire anche per altri scopi indicati nella presente informativa sulla privacy, o per scopi prescritti dalla legge o consentiti.
- I terzi, ai quali i dati personali sono stati comunicati o trasmessi, possono essere situati all'estero e in particolare in paesi in cui, rispetto alla legge svizzera sulla protezione dei dati, non esiste un'adeguata protezione dei dati. In questo caso, Moscot Holding S.A. Succursale di Lugano garantisce in modo adeguato che tali terzi trattino i dati personali solo entro un ambito consentito limitato.

A meno che non sia consentito o richiesto dalla legge, Moscot Holding S.A. Succursale di Lugano non deve scambiare o vendere, né rilasciare, condividere o trasferire informazioni personali degli interessati per il loro utilizzo nell'ambito di qualsiasi attività commerciale al di fuori quelle proprie di Moscot Holding S.A. Succursale di Lugano senza rendere preventivamente consapevole l'interessato di tale condivisione dei dati e/o senza un suo esplicito consenso.

3 SICUREZZA DEI DATI

Moscot Holding S.A. Succursale di Lugano, per proteggere le informazioni personali in suo possesso da perdita, uso improprio, accesso non autorizzato, divulgazione, alterazione e distruzione impiega ragionevoli misure di sicurezza organizzative, fisiche, amministrative e tecniche. Per le informazioni personali oggetto di archiviazione o trasmissione elettronica, Moscot Holding S.A. Succursale di Lugano dispone di una rete sicura che è protetta da virus e monitorata per l'accesso non autorizzato. Inoltre, sia la documentazione elettronica che cartacea contenente dati personali è tenuta in strutture il cui accesso è controllato.

Moscot Holding S.A. Succursale di Lugano istruisce i propri dipendenti in merito all'importanza della riservatezza, della privacy e della sicurezza delle Sue informazioni. In questo modo, Moscot Holding S.A. Succursale di Lugano si impegna per garantire che tutti coloro che elaborano e/o hanno accesso ai dati personali come parte delle loro regolari attività lavorative siano pienamente consapevoli delle loro responsabilità individuali e delle finalità di Moscot Holding S.A. Succursale di Lugano rispetto alla tutela della riservatezza dei dati.

Lei è consapevole che i dati trasferiti via Internet o e-mail sono, in genere, accessibili a chiunque, per cui Moscot Holding S.A. Succursale di Lugano non può garantire la riservatezza di tali dati: potrebbero andare persi durante la trasmissione, o modificati o divenire accessibili da parte di terzi non autorizzati.

4 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

4.1 NEWSLETTERS E PUBBLICITÀ

Moscot Holding S.A. Succursale di Lugano può inviare newsletter o altre comunicazioni promozionali relative alle sue offerte al Suo indirizzo e-mail, numero di telefono (cellulare) o altro indirizzo registrato con Moscot Holding S.A. Succursale di Lugano. Con la registrazione presso Moscot Holding S.A. Succursale di Lugano, Lei acconsente a tali invii, ma può decidere di disdirne la ricezione in qualsiasi momento e gratuitamente.

4.2 CONSENSO ALLA REGISTRAZIONE

Con il presente documento Lei autorizza Moscot Holding S.A. Succursale di Lugano a registrare e archiviare le Sue conversazioni telefoniche intrattenute con il Servizio Clienti di Moscot Holding S.A. Succursale di Lugano. Se non è d'accordo, è pregato di comunicare il Suo dissenso a Moscot Holding S.A. Succursale di Lugano utilizzando le informazioni di indirizzo e di contatto disponibili nel presente documento. In questo caso, però, Moscot Holding S.A. Succursale di Lugano non sarà più in grado di fornirle i servizi offerti attraverso il Servizio Clienti di Moscot Holding S.A. Succursale di Lugano.

5 RICHIESTE, MODIFICA E CANCELLAZIONE

Lei può richiedere informazioni in merito ai Suoi dati personali trattati da Moscot Holding S.A. Succursale di Lugano in qualsiasi momento. Se necessario, è possibile chiedere di correggere, bloccare o cancellare qualsiasi dato. In caso di cancellazione, i requisiti previsti da norme di legge per la conservazione dei dati sono riservati.

Si prega di inviare la richiesta con una copia di un Suo documento a di Moscot Holding S.A. Lugano Branch, Via Enrico Pestalozzi 3, 6900 Lugano - Svizzera.

6 CESSAZIONE DELL'ACCORDO COMMERCIALE

Moscot Holding S.A. Succursale di Lugano conserva i Suoi dati personali dopo la cessazione dell'accordo commerciale, in virtù del quale tali dati sono stati forniti, solo nell'ambito dell'adempimento degli obblighi previsti da norme di legge per la conservazione dei dati.

Non sussiste ulteriore obbligo di preservare e/o archiviare i Suoi dati personali e Lei espressamente riconosce che Moscot Holding S.A. Succursale di Lugano può cancellare tutti i Suoi dati personali non necessari all'adempimento degli obblighi previsti per legge per la conservazione dei dati, o il cui termine di conservazione è scaduto.

7 CONTACT

Se Lei ha domande relative al trattamento dei Suoi dati personali, i Suoi diritti di privacy o sulla presente Informativa sulla Privacy, è pregato di contattare Moscot Holding S.A. Succursale di Lugano, Via Enrico Pestalozzi 3, 6900 Lugano – Svizzera. Moscot Holding S.A. Succursale di Lugano fornirà pronta risposta a qualsiasi richiesta o lamentela in merito alla protezione dei dati personali.

8 MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA

Moscot Holding S.A. Succursale di Lugano si riserva il diritto di modificare la presente Informativa sulla Privacy. Per esempio, Moscot Holding S.A. Succursale di Lugano potrebbe avere bisogno di apportare modifiche nel momento in cui una nuova normativa sulla privacy venisse introdotta o venissero modificati i regolamenti esistenti.

Le modifiche saranno pubblicate sul sito web Moscot EU. Pertanto, si prega di controllarne periodicamente gli aggiornamenti.

Autorizzazione al Trattamento dei Dati Personali (Consenso Informato)

Firmando la presente dichiarazione di consenso informato, Lei accetta quanto segue:

1. Con la presente autorizzo Moscot Holding S.A. Succursale di Lugano ad utilizzare, elaborare e trasmettere le informazioni personali che Io sottoscritto ho fornito volontariamente.
2. Sono consapevole che Moscot Holding S.A. Succursale di Lugano è il titolare del trattamento dei miei dati personali e sono stato informato, mediante l'Informativa sulla Privacy fornita da Moscot Holding S.A. Succursale di Lugano, delle finalità per le quali i miei dati personali verranno utilizzati ed eventualmente trasferiti a terzi.
3. Autorizzo che i miei dati personali e altre informazioni che potrei fornire, vengano utilizzati per le finalità specificate nell'Informativa sulla Privacy fornita da Moscot Holding S.A. Succursale di Lugano.
4. I am aware that if Moscot Holding S.A. Lugano Branch plans to share my personal data with someone not mentioned under the above Privacy Policy, Moscot Holding S.A. Lugano Branch will contact me and ask for my approval to do so before sharing these data. In case of queries I can notify the contact mentioned in the above Privacy Policy.
5. Sono consapevole che se Moscot Holding S.A. Succursale di Lugano intendesse condividere i miei dati personali con qualcuno non menzionato nell'Informativa sulla Privacy fornita da Moscot Holding S.A. Succursale di Lugano, mi contatterà per chiedere la mia approvazione prima di comunicare tali dati. In caso di domande in merito al trattamento dei miei dati personali, posso rivolgermi al contatto indicato nell'Informativa sulla Privacy fornita da Moscot Holding S.A. Succursale di Lugano.

Firmando il presente consenso informato, autorizzo Moscot Holding S.A. Succursale di Lugano ad usare e/o trasmettere i miei dati personali e altre informazioni che potrei fornire volontariamente per le finalità indicate nell'Informativa sulla Privacy fornita da Moscot Holding S.A. Succursale di Lugano.

Nome e Cognome per Esteso

Firma

Data
